**ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ**

Дата заполнения заявления:

ДАННЫЕ ЗАКАЗА

Имя клиента:

Эл. почта:

Телефон:

Номер счета заказа:

Дата заказа:

ДАННЫЕ ОБ ИЗДЕЛИИ И ПРИЧИНА ОТКАЗА

Код и название изделия:

Количество:

Причина отказа:

 • Я получил(а) не то изделие

 • Изделие отличается от изображения

 • Изделие имеет дефект

 • Hе то размер

 • Изделие не соответствует ожиданиям (если это возможно, укажите)

 • Прочее:

Заявление об отказе следует отправить по адресу электронной почты shop@friendsbodywear.com не позднее чем в течение 14 дней с момента получения товара. Расходы по возврату товара несет покупатель, за исключением случая, когда причина возврата заключается в том, что подлежащая возврату вещь не соответствует сделанному заказу (например, не та вещь или вещь с дефектом). В случае использования права отступления покупатель обязан вернуть товар продавцу не позднее чем в течение 14 дней с момента подачи заявления об отказе. Покупатель может воспользоваться правом отступления от договора, если товар не использовался и не поврежден; при этом он должен быть в оригинальной упаковке / с оригинальными этикетками.