**TAGANEMISAVALDUS**

Avalduse täitmise kuupäev:

TELLIMUSE ANDMED

Kliendi nimi:

E-post:

Telefon:

Arve number:

Tellimuse kuupäev:

TOOTE ANDMED JA TAGANEMISE PÕHJUS

Toote kood ja nimetus:

Kogus:

Taganemise põhjus (see info on meile väga väärtuslik, kuid põhjuse avaldamine on vabatahtlik):

• Saadeti vale toote

• Toode erineb pildilolevast

• Toode on defektiga

• Mõõdud ei sobi

• Toode ei vasta ootustele (võimalusel täpsusta)

• Muu:

Taganemisavaldus tuleb saata e-posti aadressile shop@friendsbodywear.com hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest. Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (nt vale või defektiga asi). Ostja on kohustatud taganemisõiguse kasutamisel tagastama kauba müüjale hiljemalt 14 päeva jooksul arvates taganemisavalduse esitamisest. Ostja võib tagastada kauba 14 päeva jooksul, kui selle pakendit ei ole avatud, toodet ei ole kasutatud ning toode ei ole kahjustatud muul viisil.

Kui toote pakend on avatud või eemaldatud ja toodet on kasutatud, siis on müüjal õigus keelduda toote tagasi võtmisest tervisekaitse ja hügieenilistel põhjustel.